



..... Cloverdale Paint

PEINDRE DE MEILLEURES COMMUNAUTÉS

2024 RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



info@cloverdalepaint.com



604-596-6261



400-2630 Croydon Drive, Surrey, BC V3Z 6T3



www.cloverdalepaint.com

À propos de ce rapport



Le rapport de développement durable 2024 de Cloverdale Paint souligne les mesures que nous prenons pour améliorer l'efficacité, réduire les émissions et fournir des produits innovants et durables qui aident les gens, la planète et les communautés qui nous entourent.

Ce rapport présente des données quantitatives sur les principales opérations de fabrication dans le contexte de l'impact de l'entreprise sur ses parties prenantes et sur l'environnement. Le rapport est élaboré en référence aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et aux lignes directrices pertinentes du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC). Les rapports quantitatifs sont objectifs et reposent sur une combinaison de rapports internes et de valeurs mesurées fournies par des parties externes.

ecovadis

Les efforts de Cloverdale en faveur d'une exploitation plus durable sont vérifiés par EcoVadis. Fondé en 2007, EcoVadis est un fournisseur fiable de classements, d'éducation et de conseils en matière de durabilité. En partenariat avec nos partenaires commerciaux, nos évaluations EcoVadis sont partagées dans le but commun de travailler continuellement à un environnement commercial plus durable.

Notre vision

Notre vision est d'être le fournisseur et l'employeur de choix dans notre secteur. Nous décrivons cette vision comme "L'endroit où il faut être".

Le groupe Cloverdale sera la plus grande entreprise familiale de revêtements en Amérique du Nord.

Nos valeurs

- Respect des personnes •
- Engagement en faveur de l'intégrité •
- Un service à la pointe de l'industrie •
 - Favoriser l'innovation •
- Mettre l'accent sur la qualité •
- Clarté de la communication •
 - Responsabilité sociale •
 - Promouvoir la réussite •

La durabilité à Cloverdale Paint

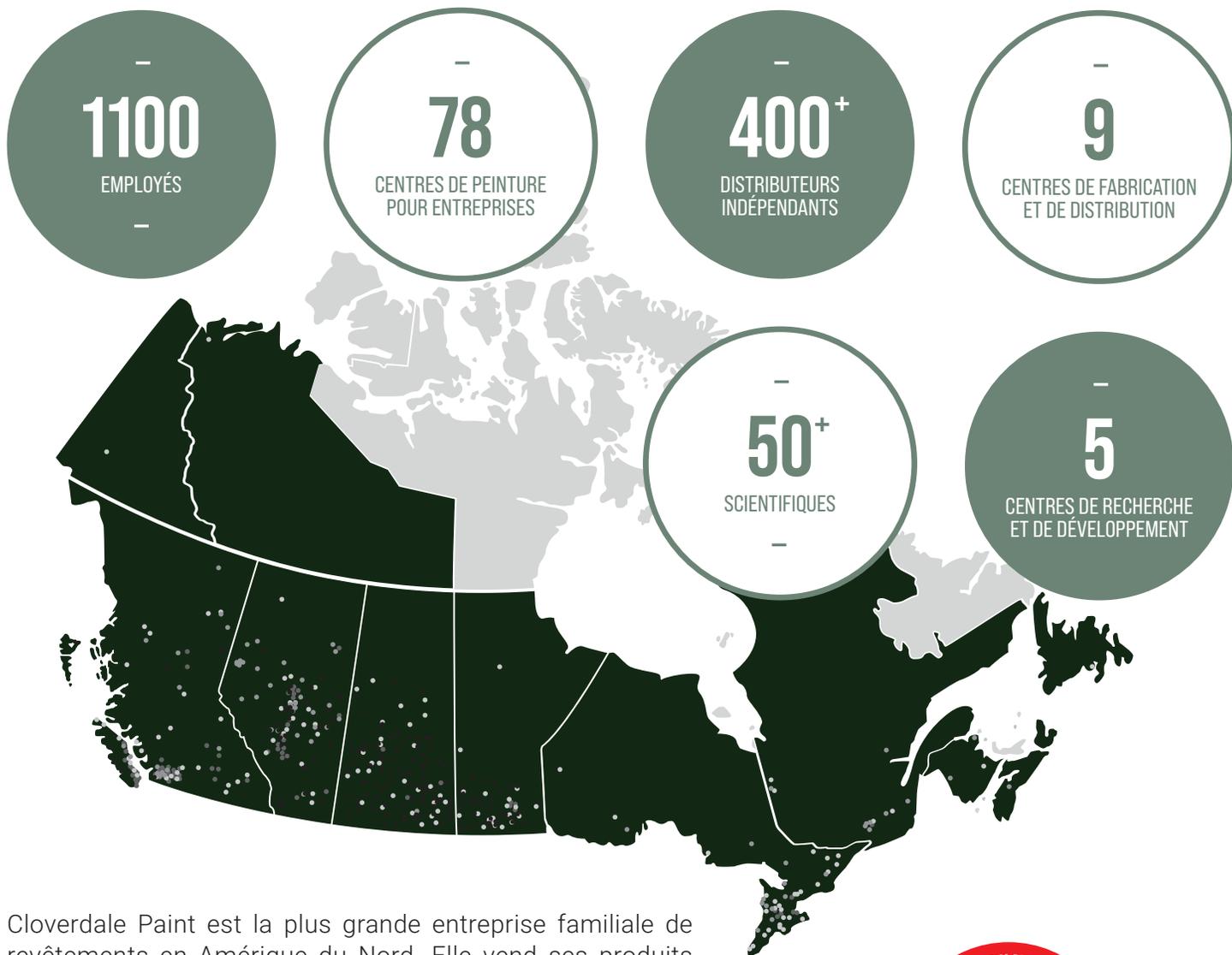
L'engagement de Cloverdale en faveur de la durabilité fait partie intégrante de notre culture. Il est le fruit d'une collaboration entre nos secteurs fonctionnels et nos installations à travers le Canada et est renforcé par notre engagement envers les visions et les valeurs de l'entreprise. Nous sommes convaincus que la contribution à un avenir durable est essentielle pour que Cloverdale reste la plus grande entreprise familiale de revêtements en Amérique du Nord et "L'endroit où il faut être".

Cloverdale vise à suivre une voie durable sur le plan environnemental et social en atténuant son impact grâce aux actions suivantes:

- Promouvoir une culture de travail inclusive et fournir aux employés les ressources adéquates pour assurer leur réussite
- Formuler des produits plus durables qui offrent des solutions à nos clients
- Partenariat avec les fournisseurs pour l'approvisionnement, l'évaluation et l'introduction de matières premières plus durables
- Mesurer, contrôler et identifier les possibilités d'amélioration de notre consommation d'électricité, de gaz naturel et d'eau, de nos émissions atmosphériques, de notre production de déchets et de nos pratiques en matière de santé et de sécurité
- Faire preuve de diligence dans le contrôle et la prévention des rejets de produits chimiques dans l'environnement et prendre des mesures pour réduire notre empreinte carbone



Cloverdale en bref



Cloverdale Paint est la plus grande entreprise familiale de revêtements en Amérique du Nord. Elle vend ses produits dans ses propres succursales et par l'intermédiaire de revendeurs d'un bout à l'autre du Canada. La durabilité est un pilier important de nos opérations et nous continuons à élargir nos horizons en développant des offres de produits et des processus qui minimisent notre impact sur l'environnement et aident nos partenaires commerciaux à atteindre des objectifs mutuels de durabilité.





Procédés et émissions

La compréhension des points d'émission et de l'impact sur l'environnement permet de comprendre les processus de la chaîne de valeur de Cloverdale afin d'identifier les possibilités de réduction des émissions.



Matières premières

Comprend les pigments, les résines et les additifs fournis par nos équipes techniques et d'approvisionnement. Les émissions provenant de cette extrémité de la chaîne de valeur de Cloverdale sont considérées comme des émissions indirectes en amont (champ d'application 3).



Livraison

La livraison des matières premières peut se faire par divers modes de transport, et les émissions sont également en amont et indirectes (champ d'application 3).



Fabrication

Il s'agit du processus de stockage des matières premières, de leur transformation en produits finis, du contrôle de la qualité (CQ) et de l'emballage des produits finis. Les émissions provenant de la fabrication sont une combinaison de la consommation directe de gaz naturel (champ d'application 1) et d'électricité (champ d'application 2).



Distribution

La distribution de la peinture fabriquée se fait par le biais du transport vers et depuis l'un des centres de distribution de Cloverdale ou, dans certains cas, directement au client. Les entreprises de transport sont principalement utilisées pour la distribution et les émissions sont considérées comme étant en aval et indirectes (champ d'application 3).



Point de vente

La peinture ne se contente pas d'améliorer l'esthétique : elle protège et prolonge la durée de vie des biens. À la fin d'un projet, les restes de peinture doivent être traités correctement et recyclés afin de réduire les émissions potentielles en aval (champ d'application 3).



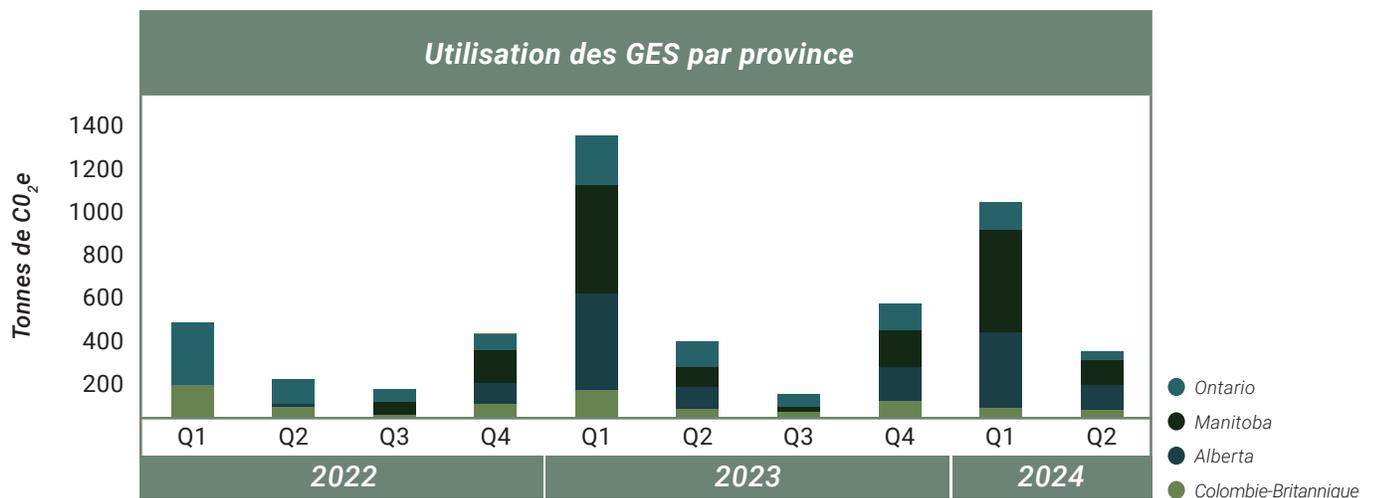


Émissions directes et consommation d'électricité

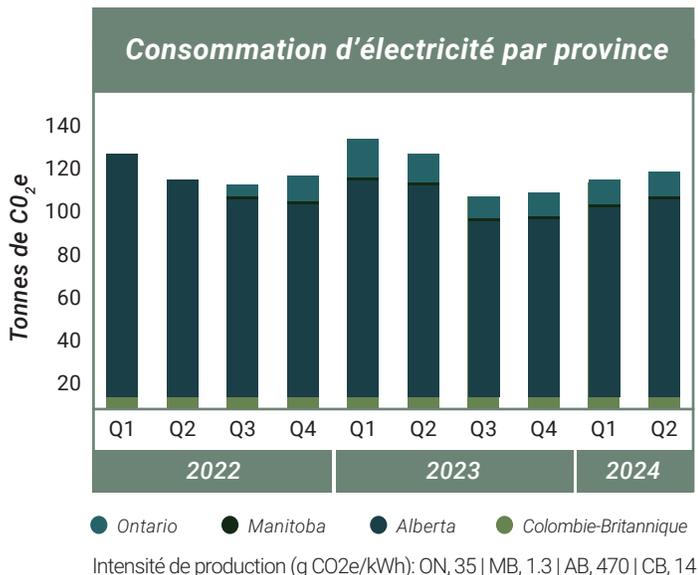
Le gaz naturel est la principale source d'émissions de gaz à effet de serre (GES) de Cloverdale. La majeure partie de la consommation de gaz naturel de Cloverdale sert à maintenir une chaleur confortable dans nos installations, tandis qu'une petite quantité de gaz est utilisée à des fins de production. En suivant l'utilisation du gaz naturel pour nos installations de fabrication et de distribution à travers le Canada, on peut observer que les mois d'hiver produisent des pics d'utilisation à des fins de chauffage de confort. Les sites de Cloverdale font l'objet d'un entretien de routine qui garantit l'utilisation efficace du chauffage de confort.

Cloverdale jouit d'une faible empreinte de portée 1 avec peu de sources d'émissions. La distribution est principalement assurée par des transporteurs tiers et, dans la mesure du possible, le gaz naturel comprimé (GNC) est utilisé pour le transport par camion comme alternative plus propre au diesel, ce qui

CIBLE Réduction de 10 % des émissions des champs d'application 1, 2 et 3 résultant de la pollution de l'air, de l'utilisation des services publics et du traitement des déchets d'ici à 2030



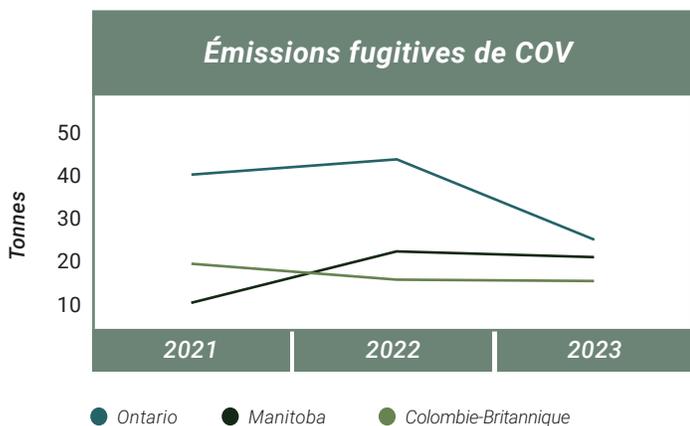
Référence Enbridge de 1,932 kg de CO₂e par m³ de gaz naturel



L'utilisation de l'électricité est surveillée en tant que source d'émission directe du champ d'application 2. En dehors des utilisations standard, l'électricité est la principale source d'énergie utilisée par nos équipements de fabrication.

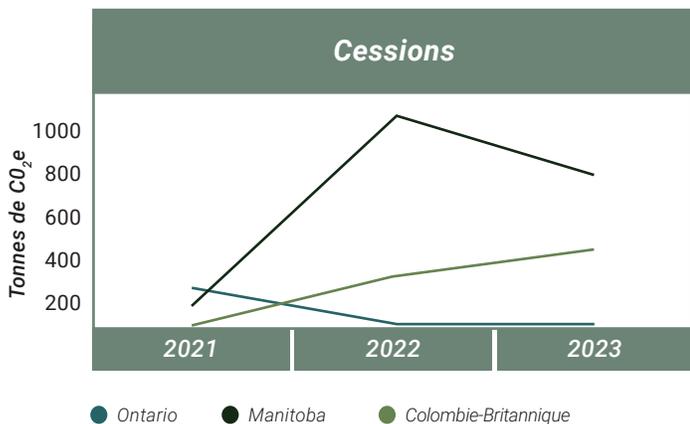
Des quatre provinces dans lesquelles Cloverdale exploite des sites de fabrication et de distribution, trois fonctionnent à l'énergie renouvelable (Colombie-Britannique, Manitoba et Ontario), tandis que l'Alberta fonctionne avec une combinaison d'énergie renouvelable et non renouvelable (36 % de charbon, 54 % de gaz naturel, 10 % d'énergies renouvelables, y compris l'énergie éolienne, l'hydroélectricité et la biomasse). La consommation d'électricité convertie en CO₂e est influencée par le fait que l'Alberta joue un rôle dominant dans les émissions du champ d'application 2 en raison de la façon dont l'électricité est produite dans la province.

Émissions fugitives et élimination des déchets



Dans le cadre de la Global Reporting Initiative (GRI 305), les émissions fugitives de COV provenant de la fabrication de peinture sont enregistrées. Les émissions de COV sont exprimées en tonnes plutôt qu'en CO₂e, car les COV utilisés dans la fabrication de la peinture n'ont pas de potentiel de réchauffement global et ne sont pas considérés comme des gaz à effet de serre.

La mesure des émissions nous permet de cibler les possibilités d'amélioration des processus, l'introduction de nouvelles technologies pour réduire les émissions et les possibilités de réduire les nuisances olfactives potentielles. Des efforts continus dans ces domaines d'amélioration permettront à Cloverdale de rester un fournisseur socialement responsable.



Contrairement aux émissions fugitives, celles résultant de l'élimination sont converties en CO₂e car la principale méthode d'élimination est l'incinération. Les chiffres indiqués dans le tableau des éliminations sont convertis en CO₂e par une approximation mentionnée dans les lignes directrices révisées 2019 du Groupe international d'experts sur le changement climatique pour les inventaires de GES.

Bien que des efforts considérables soient déployés pour réduire les déchets chimiques, la fabrication de la peinture entraîne un certain degré de déchets à base d'eau et de solvants. Les déchets sont traités et éliminés de manière responsable en faisant appel à des transporteurs de déchets tiers agréés et des stratégies de réduction ciblées sont régulièrement mises en œuvre.

Prévention, réutilisation et recyclage



0
DÉVERSEMENTS DANS
L'ENVIRONNEMENT

Les processus de fabrication et environnementaux de Cloverdale sont conçus pour garantir qu'aucun déversement ne se produira dans l'environnement, protégeant ainsi les communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons. À ce jour, aucun de nos sites d'exploitation n'a connu de déversement dans l'environnement.

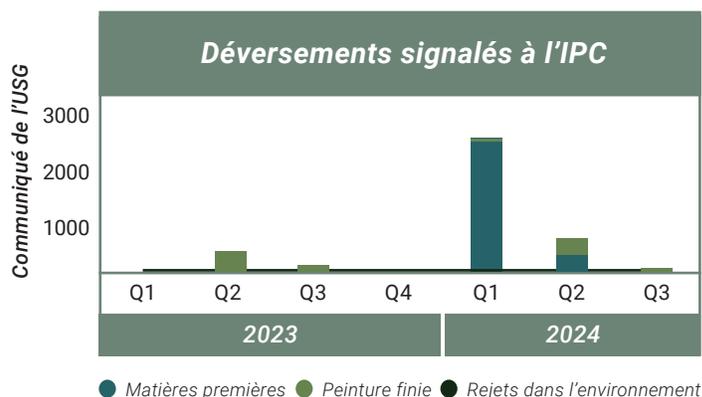
La réutilisation des déchets de processus est également une considération importante dans nos opérations. Dans la mesure du possible, l'eau utilisée pour le nettoyage et d'autres processus est réutilisée dans nos produits lorsque la qualité et la sécurité peuvent être garanties. Il est possible d'étendre cette utilisation afin de garantir un processus presque entièrement circulaire visant à recycler les déchets en produits finis.

Comme pour les déchets à base d'eau, il existe des possibilités de recyclage des déchets à base de solvants. Les déchets à base de solvants subissent une distillation qui sépare le solvant réutilisable des solides de la peinture. Les solvants récupérés peuvent ensuite être réutilisés dans la fabrication de peintures à base de solvants ou réutilisés par nos usines comme solvants de nettoyage. Cloverdale Paint dispose d'installations et d'équipements dédiés à la récupération des déchets à base de solvant afin de les réutiliser dans les produits que nous fabriquons.

546 235 L

D'EAU DE LAVAGE RÉUTILISÉE SUR
LES SITES CLOVERDALE EN 2023

Cela représente environ 10 % de l'utilisation totale





Recyclage des peintures de post-consommation

Cloverdale est fière d'être un membre fondateur de Product Care, un programme géré par l'industrie qui redirige les restes de peinture post-consommation loin des décharges grâce à des points de collecte et des transformateurs.



éco-peinture

CIBLE

Poursuivre la collaboration avec nos partenaires provinciaux en matière de recyclage pour atteindre leurs objectifs quantitatifs

À la fin d'un projet de peinture, les restes de peinture sont collectés et recyclés afin de réduire l'empreinte écologique. Cloverdale s'est associé à Product Care, qui propose des points de recyclage de la peinture dans neuf provinces canadiennes. Vous pouvez y apporter divers types de restes de peinture, y compris les peintures au latex et à l'huile, les apprêts, les revêtements, les aérosols et d'autres produits dangereux. Product Care offre également des restes de peinture gratuits dans le cadre de son programme PaintShare.

Comme pour Product Care, Cloverdale travaille également en partenariat avec l'Alberta Recycling Management Authority (ARMA) et Eco-Peinture au Québec pour aider au recyclage responsable de la peinture post-consommation.



Il n'y a pas que la peinture, il y a aussi les gens

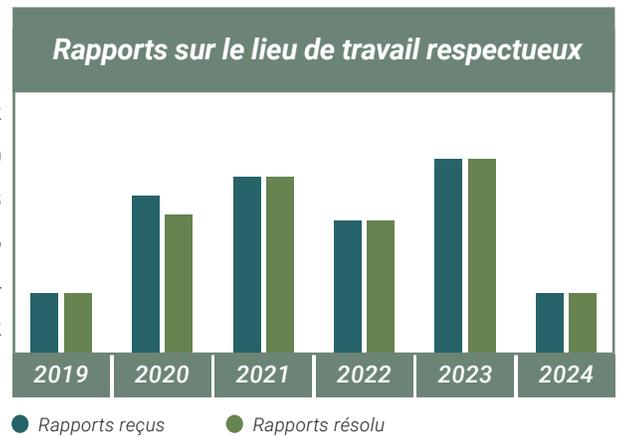


Cloverdale crée et maintient un lieu de travail exempt de discrimination, de harcèlement, d'intimidation et de violence sur le lieu de travail. Nous reconnaissons le droit de tous les employés à être traités avec dignité et respect lorsqu'ils travaillent pour Cloverdale Paint.

Tous les employés savent que les comportements discriminatoires, de harcèlement, d'intimidation et/ou de violence sont inacceptables sur le lieu de travail et ne seront pas tolérés par l'entreprise. Tout employé se sentant victime de harcèlement ou de discrimination se voit proposer les voies appropriées pour signaler le problème en toute confidentialité.

En 2023, 84 % de tous les employés de Cloverdale ont suivi avec succès une formation sur le respect en milieu de travail, garantissant la sensibilisation des employés à nos visions, nos valeurs et nos voies de communication. Cloverdale s'engage à atteindre un taux de réussite de 100 % à l'avenir.

Le Code d'éthique et de conduite des affaires de Cloverdale, qui contient tous les détails, peut être consulté sur notre site Web.



100 % SUR L'ENSEMBLE DES RAPPORTS SUR LE RESPECT DU LIEU DE TRAVAIL REÇUS, UNE ENQUÊTE A ÉTÉ MENÉE ET UNE SOLUTION A ÉTÉ TROUVÉE

84 % DES EMPLOYÉS ONT SUIVI LA FORMATION 2023 SUR LE RESPECT SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Assurer la sécurité de l'équipe

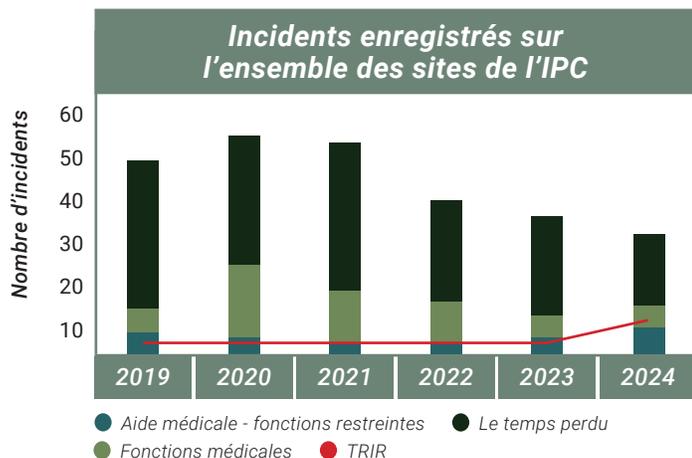
La santé et la sécurité sont une priorité absolue chez Cloverdale. Des initiatives visant à assurer la formation et la conformité sont activement mises en place pour sensibiliser et réduire les blessures évitables grâce au système de gestion de la santé et de la sécurité (HSMS) de Cloverdale. L'équipement de protection individuelle (EPI) est fourni au personnel travaillant avec des produits chimiques dangereux, et une application diligente est en place dans le cadre de notre engagement à la conformité.

Notre engagement s'étend à nos clients et à la communauté. Notre équipe chargée de la santé et de la sécurité est à la disposition de nos clients, de nos entrepreneurs et des communautés pour les conseiller afin de garantir des opérations durables.



Les données relatives à la santé et à la sécurité sur l'ensemble de nos sites sont rassemblées, compilées et examinées tous les trimestres afin de fournir un aperçu de l'efficacité de nos actions. Tous les incidents sont suivis par classification et le taux d'incidents enregistrables (TRIR) mesure le nombre d'incidents pour 100 employés.

Cloverdale s'engage à continuer à suivre ces données et à mettre en œuvre les améliorations nécessaires pour créer un environnement encore plus sûr.



CIBLE

- *Aucun rappel de produit dû à des incidents liés à la santé et à la sécurité des consommateurs*
- *Réduire le TRIR à un taux de 1,7 d'ici 2030*

Qualité de vie

Chez Cloverdale, l'une des façons de prendre soin les uns des autres est de promouvoir l'importance de la santé mentale et du bien-être, de fournir des ressources et de créer des espaces sûrs où tout le monde se sent à l'aise. Le programme d'aide aux employés et aux familles de Cloverdale Paint est conçu pour aider les employés à traverser les périodes difficiles et promouvoir le bien-être général des employés et des personnes à leur charge. Ce programme offre un soutien confidentiel et à court terme qui permet de résoudre divers problèmes, notamment d'ordre financier, juridique, physique et mental. Cloverdale a établi un partenariat avec Sun Life et Telus Health afin d'être en mesure d'aider tous les employés.



Pour favoriser la réussite de notre personnel, nous offrons des incitations à la formation continue par le biais de notre programme STEP (Student Tuition Employment Partnership), ainsi que diverses bourses d'études dans des universités et des établissements d'enseignement supérieur à travers le Canada. Ces programmes renforcent notre valeur de promotion de la réussite et soulignent l'importance d'une amélioration et d'un développement continu en vue d'un fonctionnement durable de notre entreprise.

Achats durables



Cloverdale contribue à la protection de l'environnement grâce à une sélection responsable des matières premières dans nos décisions d'achat et nos normes de laboratoire. Nous nous engageons à surveiller nos initiatives en matière de réutilisation, de recyclage, de réduction de la consommation d'énergie, des émissions et de l'empreinte carbone. Chez Cloverdale, il est important de garantir une valeur équitable pour les produits et les services que nous achetons et de gérer les coûts, de réduire les risques d'approvisionnement et de permettre aux parties prenantes d'atteindre leurs objectifs commerciaux dans le contexte d'un marché équitable. Notre équipe d'approvisionnement est formée à la politique d'approvisionnement de l'entreprise et à notre Code de conduite (CoC) qui décrit nos attentes vis-à-vis des fournisseurs.

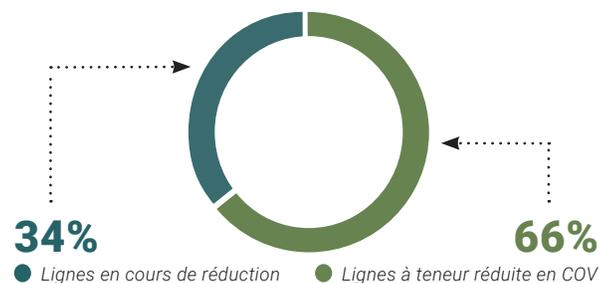
La chaîne d'approvisionnement de Cloverdale est régulièrement évaluée en fonction des facteurs de risque afin de garantir la protection de l'environnement et d'empêcher le recours au travail forcé ou au travail des enfants. Nous évaluons le type de fournisseur, la portée régionale, la présence d'un programme ESG, la signature de la Convention de Cloverdale et la participation à EcoVadis (ou à d'autres évaluations similaires par des tiers). Le risque est géré au sein de la chaîne d'approvisionnement par l'utilisation de questionnaires destinés aux fournisseurs et par le partenariat avec QIMA pour effectuer des audits tiers dirigés par Cloverdale lorsque le risque du fournisseur impose la nécessité d'une évaluation secondaire.



Innovation durable



L'objectif de Cloverdale en matière d'innovation est de fournir des produits durables qui non seulement protègent les biens, mais aussi favorisent la gestion de l'environnement. Notre approche de la formulation donne la priorité aux matières premières plus respectueuses de l'environnement qui peuvent assurer la longévité et la performance tout en minimisant l'impact. En prolongeant le cycle d'entretien, nous réduisons le besoin de repeindre fréquemment, et en réduisant les émissions de COV, nous préservons activement les ressources pour contribuer à une économie plus verte. À ce jour, la majorité des gammes de produits de base Cloverdale ont été repensées pour réduire les COV. La Garantie verte Cloverdale représente notre engagement envers cet objectif.



CIBLE

- Réduction des COV pour les 34 % restants des gammes de produits architecturaux de base d'ici à 2027
- Proposer des options à faible empreinte carbone sur 100 % de notre catalogue architectural d'ici 2030
- Réaliser des études de cycle de vie sur 100 % des lignes de produits architecturaux de base d'ici à 2030



Un autre objectif de Cloverdale est de créer un plus grand nombre de produits qui ont été évalués par des tiers au moyen de déclarations environnementales de produits (EPD) et d'évaluations du cycle de vie (ACV). Le catalogue de Cloverdale se compose d'une large gamme de produits approuvés par des tests effectués par des tiers pour la contribution aux projets LEED et l'éligibilité de certains produits à l'étiquetage BioPreferred de l'USDA. La promotion de l'innovation continue vers un catalogue de produits plus durables renforce l'innovation comme l'une des valeurs clés de Cloverdale.

Partenariats à venir



Cloverdale collabore activement avec les plus grandes entreprises chimiques du monde afin d'innover des produits qui contribuent davantage à la protection de l'environnement. Des technologies telles que l'utilisation de la capture du carbone (CCU) convertissent les émissions de dioxyde de carbone existantes en matières premières qui capturent le carbone pour produire de nouveaux polymères. Ces nouvelles technologies permettent de réduire les émissions dans l'atmosphère tout en diminuant l'utilisation des combustibles fossiles.

Les matières premières d'origine biologique sont également utilisées dans le développement de polymères pour formuler des peintures qui réduisent les besoins en combustibles fossiles. L'équipe de Cloverdale Paint, qui compte plus de 50 scientifiques spécialisés dans la recherche et le développement, participe activement à des projets d'innovation visant à associer la durabilité environnementale à des solutions performantes pour les clients.

Nova Cool Roofs

Cloverdale, ainsi que d'autres membres du Nova Paint Club, s'engagent dans une campagne "toits frais, planète plus froide". Les toits peints avec un revêtement blanc ou légèrement réfléchissant contribuent à réduire la chaleur dans les bâtiments et à lutter contre l'effet d'îlot de chaleur dans les villes.



Que peuvent faire les toits froids?

- Réduire les coûts de climatisation jusqu'à 40 %
- Prolonger la durée de vie de la toiture
- Améliorer l'efficacité des panneaux solaires
- Réduire les températures de surface des toits jusqu'à 30°C
- Abaisser les températures internes de 2 à 5°C



Peindre de meilleures communautés



L'engagement continu de Cloverdale à aider à peindre de meilleures communautés se reflète dans les actions que nous prenons ensemble. Notre rapport de durabilité 2024 sert de référence pour quantifier notre position, identifier les opportunités d'amélioration et vivre nos valeurs fondamentales en mettant en œuvre des améliorations environnementales, sociales et de gouvernance au sein de nos processus.



Réduire la consommation d'électricité

La mise en œuvre stratégique de technologies d'économie d'énergie peut contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre et les coûts de fonctionnement.



Identifier d'autres voies d'élimination

L'élimination des déchets reste l'une des principales sources d'émissions à Cloverdale. Il est possible de réduire l'impact global en réutilisant ou en recyclant les déchets.



Assurer la sécurité des travailleurs

Des efforts continus pour réduire le taux total d'incidents enregistrables (TRIR) contribueront à améliorer le moral, à promouvoir les bonnes pratiques et à répondre aux attentes des parties prenantes en maintenant un environnement de travail plus sûr.



Cartographie de nos émissions de type 3 En amont/en aval et indirectement

Cloverdale encourage ses partenaires commerciaux à améliorer continuellement leurs efforts en matière de durabilité par le biais de notre code de conduite des fournisseurs. La quantification et l'identification des possibilités d'amélioration nous permettront de mieux travailler avec nos partenaires à la réduction de notre impact sur l'environnement.



Prouver nos efforts

Cloverdale appuiera ses affirmations par des vérifications effectuées par des auditeurs tiers. Cela peut aller de la certification ISO 14001:2015 à l'élargissement de notre base de produits certifiés pour les crédits LEED sur le marché.



Cloverdale Paint